

CorretagemFácil	Política, Norma e Procedimento	Versão 1.1 Público
	Política de Privacidade	
	Publicada em: 18/04/2023	

Alinhados com as melhores práticas e calcados em sua filosofia de transparência e respeito aos nossos clientes, apresentamos os princípios básicos da Política de Privacidade On-Line (chamada “Política de Privacidade”).

Tratam-se das diretrizes adotadas pela CorretagemFácil em relação à coleta, armazenamento, utilização e todas as demais formas de tratamento das informações pessoais dos clientes e visitantes, para acesso e uso dos nossos serviços pelos sites institucionais e operacionais da CorretagemFácil, atendendo de acordo com os nossos melhores esforços o direcionamento da LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/18).

1. Definições

- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado Pessoal:** toda e qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. O responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

É a Corretagem Fácil e Comércio de Informática LTDA inscrita no CNPJ nº 19.431.653/0001-53, com sede na Rua José Versolato, 111 bloco B sala 2123 em São Bernardo do Campo, Estado de São Paulo, CEP 09751-251.

3. A finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18), a CorretagemFácil realiza o tratamento de seus dados pessoais com finalidades específicas e de acordo com as bases legais previstas na respectiva Lei, tais como: para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias, bem como sempre que necessário para a execução dos contratos firmados com seus clientes ou para atender aos interesses legítimos da Corretagem Fácil e de seus clientes (corretores), como contratação de seguro, de seus clientes ou de terceiros. Para qualquer outra finalidade, para a qual o consentimento do titular deve ser coletado, o tratamento estará condicionado à manifestação livre, informada e inequívoca do titular.

Ressaltamos que novos serviços online, disponibilizados pela CorretagemFácil, estarão automaticamente sujeitos à Política de Privacidade vigente à época de sua utilização.

Queremos oferecer a melhor experiência durante a sua navegação em nossos sites e também na internet.

4. Dados tratados.

Origem de dados pessoais

Os dados foram obtidos: (i) diretamente do titular quando da contratação dos produtos e serviços que a CorretagemFácil recebe e apresenta ou em simulações em fase de proposta; ou (ii) de fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual.

Conjunto de dados pessoais

- Nome
- Nome Social
- Data de nascimento
- Sobrenome
- CPF
- Carteira de identidade
- Carteira Nacional de habilitação (CNH)
- Idade e data de nascimento
- Nacionalidade
- E-mail

- Naturalidade
- Endereço Residencial
- Estado Civil
- Sexo
- Telefones residencial
- Telefones comercial
- Telefones celular
- Condição Pessoal (Espólio, interdito, deficiente, etc...)
- Renda
- Patrimônio
- IMEI do celular
- Origem racial
- Geolocalização
- Foto armazenada
- Biometria
- Declarações Pessoais de Saúde

Famílias de finalidades

- Cumprir obrigações regulatórias ou legais;
- Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais;
- Verificar a sua identidade e garantir maior segurança durante a sua navegação em nossos sites, bem como adotar procedimentos de prevenção à fraude, com o intuito de oferecer proteção ao titular, à CorretagemFácil e aos nossos parceiros;
- Executar ações em virtude de relações pré-contratuais, ou durante a vigência de contratação (ciclo de vida do produto) ou pós-contratação (retenção, cobrança, etc);

- Tratar reclamações, dúvidas e solicitações (Atendimento ao Cliente, SAC, Ouvidoria) e prestação de suporte ao titular;
- Realizar pesquisa de satisfação de produtos/ serviços;
- Proceder com auditorias;
- Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização dos nossos portais, sites e aplicativos;
- Fazer ofertas e/ou fornecer recomendações mais assertivas às suas necessidades ou interesses, inclusive mediante campanhas de marketing ou de simulações realizadas;

Dependendo da ação realizada, ao navegar, simular, se cadastrar, adquirir ou solicitar produtos e/ou serviços da Corretagem Fácil, de Seguradoras através do CorretagemFácil ou de nossos parceiros, serão requisitadas informações sobre:

- Identificação individual do cliente com seus dados pessoais sensíveis ou não, desde que necessários para a finalidade do envio;
- Veículo(s) e Bens pesquisado(s);
- Veículo(s) e Bens de propriedade do cliente ou internauta;
- Aquisição e forma de pagamento do produto ou serviço solicitado;
- Preferências do cliente;
- Opiniões do internauta;
- Acesso do internauta (exemplo: data e horário de realização do acesso);
- Perfil de acesso do internauta (exemplo: links clicados, páginas visitadas).

5. Tratamento de informações pessoais.

Para o fornecimento dos Serviços online aos seus clientes, a CorretagemFácil adota recursos avançados visando a proteção das informações pessoais dos usuários e de seus Serviços.

As informações de caráter pessoal dos usuários dos Serviços da CorretagemFácil, entendendo-se por informações pessoais todas aquelas que forem relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, inclusive informações pessoais sensíveis (que tratem sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural), como: o nome completo do usuário, endereço físico e eletrônico, número de telefone, RG, CPF, biometria, número de

cartão de crédito, situação financeira e patrimonial, preferências e padrões de acesso ("informações pessoais"), não são divulgadas pela CorretagemFácil, exceto nas hipóteses expressamente mencionadas nesta Política.

Tais informações são coletadas por meio dos canais de atendimento e armazenadas utilizando-se rígidos padrões de sigilo e integridade, bem como controles de acesso físico e lógico, observando-se sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

Caso o usuário decida fornecer suas informações pessoais ou de seus clientes nos sites para usufruir dos Serviços online da CorretagemFácil, inclusive as informações pessoais sensíveis, tais informações serão tratadas atendendo às finalidades definidas em contrato de prestação de serviços e nos Termos e Condições de Uso.

Uma vez provido das informações pessoais a respeito do usuário e de seus clientes, a CorretagemFácil poderá utilizar, de acordo com o seu interesse legítimo, os dados do usuário para o fim de enviar publicidade, direcionada por e-mail ou por quaisquer outros meios de comunicação, contendo informações sobre a CorretagemFácil e compartilhar com empresas parceiras para oferta de produtos e serviços de seu interesse e que talvez também sejam o interesse do internauta/usuário/clientes do usuário. Entretanto, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, inclusive no ato da disponibilização das informações pessoais, informar à CorretagemFácil, por meio dos canais de comunicação disponíveis para o cadastramento de tais informações, do não interesse em receber tais anúncios ou informações, inclusive por e-mail (opt-out), hipótese em que a CorretagemFácil interromperá tais serviços no menor tempo possível. Para cancelar sua inscrição, consulte as instruções de opt-out presentes no rodapé de todos os nossos emails.

6. Transferência internacional

Os dados pessoais tratados em decorrência do uso dos Serviços serão processados pela CorretagemFácil conformidade com legislação vigente aplicável. A CorretagemFácil está sediada no Brasil e não pretende realizar o tratamento de dados fora do Brasil, porém se reserva ao direito de fazê-lo se assim for necessário, estando o usuários e seus clientes já cientes disto.

7. Requerimentos legais e exercício de direitos.

Quando alguma autoridade requerer o acesso a seus dados pessoais e este pedido estiver respaldado por lei vigente, a CorretagemFácil compartilhará as suas informações. Nestes casos, a CorretagemFácil irá fornecer as informações estritamente necessárias para o cumprimento do pedido ou de nosso programa de integridade e, se não infringir a lei, informará ao usuário/internauta desta solicitação.

Em cumprimento à regulamentação aplicável, quando de sua vigência, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, em especial a Lei Geral de Proteção de

Dados (Lei nº 13.709/2018), a CorretagemFácil respeita e garante a você, a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) o acesso aos dados;
- c) a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a Lei;
- e) a portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- f) a eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- g) a obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a CorretagemFácil compartilhou seus dados;
- h) a informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- i) a revogação do consentimento;
- j) a oposição aos tratamentos realizados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de eventual descumprimento ao disposto na Lei Geral de Proteção de Dados;
- k) a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem os interesses dos titulares de dados, respeitados os segredos comercial e industrial da CorretagemFácil, tais como, mas não limitando-se, àqueles pautados em critérios de prevenção a fraudes ou de decorrentes de execução de contrato.

A CorretagemFácil empreenderá todos os esforços para atender tais pedidos no menor espaço de tempo possível. No entanto, mesmo em caso de requisição de exclusão, será respeitado o prazo de armazenamento mínimo de informações de usuários de aplicações de internet e de clientes no caso de prazos de seguros, determinado pela legislação brasileira, dentre outras determinações legais aplicáveis.

8. Tratamos suas informações da forma mais segura que podemos.

O acesso às informações pessoais coletadas, armazenadas ou de outra forma tratadas pela CorretagemFácil é restrito aos profissionais autorizados ao uso direto dessas informações, e necessário à prestação de seus Serviços, sendo limitado o uso para outras tarefas.

A CorretagemFácil poderá revelar as informações pessoais que tenha recebido nas seguintes hipóteses:

- sempre que estiver obrigado a revelá-las, seja em virtude de dispositivo legal, ato de autoridade competente, ordem ou mandado judicial;
- aos seus parceiros comerciais e/ou prestadores de serviço, a fim de atender à solicitação de serviços efetuada pelos usuários;
- aos órgãos que administrem cadastros de consumidores;
- à parceiros de negócios desde que anonimizados e não rastreáveis.

A CorretagemFácil trabalha exaustivamente para assegurar que as informações divulgadas para os clientes sejam verdadeiras e íntegras, contando com controles apurados de monitoramento das informações fornecidas. Sua participação no processo é revisar as informações, valores e informativos e enviar para o usuário, um comunicado de qualquer discrepância nas informações fornecidas.

9. Extensão dos efeitos

Os termos da Política de Privacidade aqui expostos serão aplicados exclusivamente às informações pessoais e informações pessoais sensíveis, conforme acima definido, que venham a ser disponibilizadas à CorretagemFácil, pelo cliente/usuário/internauta, para a utilização de seus produtos e serviços.

Por consequência, a Política de Privacidade aqui exposta não será aplicável a qualquer outro serviço online que não os disponibilizados pela CorretagemFácil, incluídos aqueles sites que estejam de alguma forma vinculados à CorretagemFácil, por meio de links ou quaisquer outros recursos tecnológicos, e, ainda, a quaisquer outros sites que, de qualquer forma, venham a ser conhecidos ou utilizados pela CorretagemFácil.

Nesse sentido, alertamos aos usuários que os referidos sites podem conter política de privacidade diversa da adotada pela CorretagemFácil ou podem até mesmo não adotar qualquer política nesse sentido, não se responsabilizando, a CorretagemFácil, por qualquer violação aos direitos de privacidade dos usuários que venha a ser praticada pelos referidos sites ou empresas parceiras.

10. Anexos

A presente Política de Privacidade, para todos os fins e efeitos de direito, faz parte integrante e indissociável do Termo de Adesão da CorretagemFácil em seus sites institucionais ou operacionais.

11. Reclamações e informações

Caso você tenha alguma solicitação ou reclamação, pedimos que entre em contato pelo nosso telefone, email ou whatsapp disponíveis nos nossos sites institucionais.

Ao entrar em contato, pediremos alguns dados pessoais para confirmarmos a sua identidade. Eventualmente, outras informações podem ser solicitadas para confirmar a sua identidade com o objetivo de melhor atender à sua solicitação ou reclamação, havendo dúvida sobre a veracidade ou legitimidade das informações informadas.

12. Disposições Gerais

Eventuais omissões ou meras tolerâncias das partes no exigir o estrito e pleno cumprimento desta Política de Privacidade e/ou de prerrogativas decorrentes dele ou da lei, não constituirão novação ou renúncia, nem afetarão o exercício de quaisquer direitos aqui previstos, que poderão ser plena e integralmente exercidos, a qualquer tempo.

Caso se perceba que uma disposição é nula, as disposições restantes desta Política de Privacidade permanecerão em pleno vigor e um termo válido substituirá o termo nulo, refletindo nossa intenção, tanto quanto possível.

13. Lei aplicável e resolução de conflitos

Toda e qualquer controvérsia oriunda dos termos expostos na presente Política de Privacidade serão solucionados de acordo com a lei brasileira, sendo competente o foro da cidade de São Bernardo do Campo, Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

Fica claro, ainda, que a utilização de Serviços e as ordens comandadas fora do território brasileiro, ou ainda as decorrentes de operações iniciadas no exterior podem estar sujeitas também à legislação e jurisdição das autoridades dos países onde forem comandadas ou iniciadas.

Controle de versões			
Data de aprovação e publicação	Versão	Descrição	Responsável
04/04/2023	1.0	Criação, aprovação e publicação do documento	Diretoria Geral
18/04/2023	1.1	Inclusão de itens nos dados tratados	Diretoria Geral